



ご利用に関して

商品のお問い合わせにつきまして

| | | | |
|--------------------------|--|---------------------------------|--|
| 商品のお問い合わせ (営業・見積もりなど) | サンリビング東京支店 TEL:03-5901-9711 | 受注に関する お問い合わせ (納期・在庫状況など) | サンリビング山梨本社 TEL:0554-45-6301 |
|--------------------------|--|---------------------------------|--|

商品の質問・不具合対応などはメールにてご対応致します。

E-mail : info@sunliving02.sakura.ne.jp

納期回答・出荷明細(配送番号)につきまして

※WEB掲載にてご連絡させて頂いております。下記URLよりご確認をお願い致します。

納期回答書URL : <http://www.sunliving02.sakura.ne.jp/nouki/> **ご案内番号.pdf**

出荷明細書URL : <http://www.sunliving02.sakura.ne.jp/syukka/> **ご案内番号.pdf**

- ▶PDFファイルになっており、**パスワード**を入力後ご確認頂けます。
- ▶**ご案内番号・パスワード**は、マイページの『登録情報を編集』画面よりご確認頂けます。
- ▶更新時、前回更新分に上書きとなりますので必要なデータは更新時間前までに保存をお願い致します。

※詳しくは、弊社サイト上の、ご利用ガイドをご覧ください。

配送料に関して ※料金は税抜表示となっております。

| | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|-----------------------------------|---------------|
| 自 社 倉 庫 店 舗 入 れ | 発送時のご注文金額 30,000円以上 | 無料 | 顧 客 直 送 | 通常 | 800円 |
| | ※ただし、2個口目以降は個数分800円計上 | | | 北海道/九州 (福岡、佐賀、長崎、大分、熊本、宮崎、鹿児島) | 1,500円 |
| | 発送時のご注文金額 30,000円未満 | 800円 | | 中国 (鳥取、島根、広島、岡山、山口) | 1,100円 |
| | 同梱不可商品 個数口分 | 800円 | | 四国 (徳島、香川、愛媛、高知) | 1,100円 |
| | メーカー直送商品 注文数量分 | 800円 | | 沖縄・離島 | 要相談 |
| | | | ※ただし、個数分計上 | | |

- 別途送料商品、メーカー直送商品は、配送地域により別途送料請求の場合がございます。
- 自社倉庫、店舗入れに関しては、『最短出荷』にて配送いたします。
- 顧客直送のみ『発送日・時間』の指定が可能です。(※配送指定のできない地域もございます。)
- 指定無しの場合は、最短出荷にてご手配致します。

※詳しくは、弊社サイト上の、ご利用ガイドをご覧ください。

★商品注文時の配送先入力に関してのお願い

商品のご注文ページ(カートへ商品を入れて、注文へ進む)より、顧客直送・別配送先を指定することが可能です。

※別住所へ配送するにチェックを入れると、入力項目が表示されます

入力時の**注意事項**は下記となりますので、ご確認ください。

| | |
|---|--|
| 【配送先 会社名】 | <u>入力しないでください。</u> 要望や依頼分などは、コメント欄へ記載ください。 |
| 【配送先 担当者】 | <u>配送先名のみ入力してください。</u> |
| ※【配送先 会社名】・【配送先 担当者】に入力頂いた内容が全て配送伝票の宛名となります。 従来、弊社にて確認・修正を行っていましたが、今後は確認のみとなりますので、ご注意ください。 | |
| 【配送先 郵便番号】 | 入力いただくと、都道府県・市区町村・町域まで自動入力となります。 |
| 【配送先 都道府県】 | ※自動で出てこない場合は、郵便番号が違う場合がございます。正しく入力し、住所と一致させてください。市町村合併などで反映しない場合もございますのでご了承ください。 |
| 【配送先 市区町村】 | |
| 【配送先 町域・番地】 | 町域までは自動入力となりますので、番地をご入力ください。 |
| 【配送先 ビル建物名など】 | 入力してください。無い場合は空欄で構いません。 |
| 【配送先 電話番号】 | 正しい電話番号をご入力ください。 |
| | 電話番号不明の場合は、“00-0000-0000”と記載してください。 |
| | <u>自社の電話番号は使用しないでください。</u> <u>(自社の電話番号の場合、システム処理上、納品先が自社になります。)</u> |
| 【配送先の保存】 | 保存する場合はチェックをしてください。(別配送先に登録されます。) |

★下記入力例となります。ご確認ください。

配送先情報

配送先を選択してください。

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| <input type="radio"/> 上記の登録住所へ配送する | | <input checked="" type="radio"/> 別住所へ配送する |
| 登録済みの配送先を選択 | | 選択してください ▼ |
| 配送先 会社名 | <input type="text" value="入力しないでください。"/> | 例) 株式会社〇〇商事 |
| 配送先 担当者 必須 | <input type="text" value="サンリビング株式会社"/> | 例) 山田太郎 |
| 配送先 郵便番号 必須 | <input type="text" value="402"/> - <input type="text" value="053"/> | |
| 配送先 都道府県 必須 | <input type="text" value="山梨県"/> | |
| 配送先 市区町村 必須 | <input type="text" value="都留市"/> | 例) 〇〇区 |
| 配送先 町域・番地 必須 | <input type="text" value="上谷6-9-27"/> | 例) 〇〇町3-24 |
| 配送先 ビル建物名など | <input type="text" value="FYビル2F"/> | 例) 〇〇ビル 301 |
| 配送先 電話番号 必須 | <input type="text" value="0554-45-6301"/> | 例) 03-0000-0000 |
| 配送先の保存 | <input type="checkbox"/> 保存する | |

※ご不明点はお手数ですがお問い合わせ下さい。

★別配送先登録に関してのお願い

マイページより、別配送先の登録が可能です。

登録時の**注意事項**は下記となりますので、ご確認ください。

| | |
|---|--|
| 【配送先 会社名】 | <u>入力しないでください。</u> |
| 【配送先 担当者】 | <u>配送先名のみ入力してください。</u> |
| ※【配送先 会社名】・【配送先 担当者】に入力頂いた内容が全て配送伝票の宛名となります。 従来、弊社にて確認・修正を行っていましたが、今後は確認のみとなりますので、ご注意ください。 | |
| 【配送先 郵便番号】 | 入力いただくと、都道府県・市区町村・町域まで自動入力となります。 |
| 【配送先 都道府県】 | ※自動で出てこない場合は、郵便番号が違う場合がございます。正しく入力し、住所と一致させてください。市町村合併などで反映しない場合もございますのでご了承ください。 |
| 【配送先 市区町村】 | |
| 【配送先 町域・番地】 | 町域までは自動入力となりますので、番地をご入力ください。 |
| 【配送先 ビル建物名など】 | 入力してください。無い場合は空欄で構いません。 |
| 【配送先 電話番号】 | 自社倉庫の場合は、登録者情報の電話番号と同一の番号を入力してください。 |
| | <u>(システム処理上、一致項目とさせていただきます。)</u> |
| | 自社倉庫が複数ある場合は、倉庫ごと電話番号を登録頂いて構いません。 |

★下記入力例となります。ご確認ください。

様のマイページ [配送先の登録]

▶注文履歴一覧 ▶別配送先 ▶お気に入り ▶発注リスト ▶登録情報を編集 ▶クイックオーダー ▶設定

別配送先を登録しておくことで、別住所に発送する際に、毎回入力する必要がなくなります。

| 別配送先情報 | | |
|---------------------|---|-----------------|
| 配送先 会社名 | <input type="text" value="入力しないでください。"/> | 例) 株式会社〇〇商事 |
| 配送先 担当者 必須 | <input type="text" value="サンリビング株式会社 〇〇〇〇"/> | 例) 山田太郎 |
| 配送先 郵便番号 必須 | <input type="text" value="402"/> - <input type="text"/> | |
| 配送先 都道府県 必須 | <input type="text" value="山梨県"/> | |
| 配送先 市区町村 必須 | <input type="text" value="都留市"/> | 例) 〇〇区 |
| 配送先 町域・番地 必須 | <input type="text" value="上谷6-9-27"/> | 例) 〇〇町3-24 |
| 配送先 ビル建物名など | <input type="text" value="FYビル2F"/> | 例) 〇〇ビル 301 |
| 配送先 電話番号 必須 | <input type="text" value="0554456301"/> | 例) 03-0000-0000 |

その他に関しましては、項目通りご入力下さい。

※ご不明点はお手数ですがお問い合わせ下さい。

★クイックオーダーの手順

お客様が発注する際、商品を選択してカートに入れるだけでなく、「品番」を検索して一括でカートに入れる機能です。

●クイックオーダーページへの進み方（2種類の方法があり、どちらも同ページへ進みます）

- ①マイページから進む 一般画面＞マイページ＞クイックオーダー
- ②商品一覧から進む 一般画面＞商品一覧＞クイックオーダーはこちら

●クイックオーダーの方法（2種類の方法があります）

- ①CSVファイルからオーダー
 - 1、CSVデータの作成
 - CSVデータの雛形**に沿って入力もしくは、**作成用エクセルシート**にて入力
 - ※CSVデータの雛形はクイックオーダーページよりダウンロード可能です**
 - ※作成用エクセルシートは、下記URLよりダウンロード可能です。**
 - <http://www.sunliving02.sakura.ne.jp/teian/quickorder.xlsx>
 - ※エクセルファイルで作成時は、保存するときにCSVに変換をして保存をしてください。**
 - 2、クイックオーダーページを開く
 - 3、作成したデータを「**CSVファイルから発注(CSVインポート)**」に参照
 - 4、確認画面へ進む
 - 5、商品・発注数量を確認後カートへ進む

6、その後の購入方法は通常通り

②画面で入力してオーダー

1、品番欄に**商品番号**を入力

2、注文数欄に**数量**を入力

※全ての商品を一度に入力

3、確認画面へ進む

4、商品・発注数量を確認後カートへ進む

5、その後の購入方法は通常通り

★注意点★

- ・品番の完全一致で、クイックオーダーが可能です。
- ・カートへ進む前に数量の変更も可能です。
- ・既にカートに商品が入っていて、注文完了していない状態でクイックオーダーを行った場合は全ての商品がカートに入ります。
- ・既にカートに入っている商品を、クイックオーダーにて購入の場合は、数量が変更となります。(カートに入っている数量+クイックオーダーの数量)

※ご不明点はお手数ですがお問い合わせ下さい。